

การใช้บริการหนังสือพิมพ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงชั้นปีที่ 1 ในห้องสมุดวิทยาเขตบางนา

The Use of Newspapers Service by Freshmen Students in Ramkhamhaeng University Library at Bangna Campus

วรรณภา พลเสน¹



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้บริการหนังสือพิมพ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ชั้นปีที่ 1 ในห้องสมุดวิทยาเขตบางนา โดยผู้วิจัยได้จำแนกการใช้บริการหนังสือพิมพ์ตามสถานภาพส่วนบุคคล สภาพการใช้หนังสือพิมพ์ ความต้องการในการให้บริการหนังสือพิมพ์ และเพื่อเปรียบเทียบการใช้บริการหนังสือพิมพ์และความต้องการในการให้บริการหนังสือพิมพ์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำแนกตามเพศและคณะ

ในการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่เข้าใช้บริการหนังสือพิมพ์ในห้องสมุดวิทยาเขตบางนา ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2548 จำนวน 400 ชุด และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด โดยนำมาประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, one way-Anova และ Tukey HSD

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า การใช้บริการหนังสือพิมพ์ตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า นักศึกษาที่เข้าใช้บริการหนังสือพิมพ์ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเพศชาย คณะนิติศาสตร์ ใช้บริการหนังสือพิมพ์ในห้องสมุดช่วงเวลา 11.30-13.30 น. โดยใช้บริการหนังสือพิมพ์เฉลี่ยวันละ 3 ฉบับ ใช้เวลาประมาณ 30 นาทีต่อคน มีวัตถุประสงค์ในการอ่านหนังสือพิมพ์เพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ รองลงมาคือ อ่านเพื่อหาความรู้ประกอบการศึกษา และเห็นว่าประโยชน์จากการอ่านหนังสือพิมพ์ คือ อ่านให้มีความรู้รอบตัวกว้างขวาง โดยเนื้อหาที่นักศึกษาสนใจอ่านมากที่สุด ได้แก่ ด้านสังคม

สภาพการใช้บริการหนังสือพิมพ์ พบว่า การใช้บริการหนังสือพิมพ์รายวันและรายสัปดาห์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 อยู่ในระดับปานกลางส่วนหนังสือพิมพ์รายสามวันอยู่ในระดับน้อย โดยหนังสือพิมพ์รายวันที่นักศึกษาใช้บริการอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ไทยรัฐ และ เดลินิวส์

ความต้องการในการให้บริการหนังสือพิมพ์ นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการ การบริการจำนวนหนังสือพิมพ์ภาษาไทย จำนวนรายชื่อหนังสือพิมพ์ที่ให้บริการ เพื่อติดตามข่าวสารทันสมัยฉบับปัจจุบัน ต้องการให้บุคลากรห้องสมุดบริการด้วยความเต็มใจและช่วยเหลือผู้ใช้บริการด้วยความสุภาพ และอัธยาศัยดี มีสถานที่สะอาด และสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม

การทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบการใช้บริการหนังสือพิมพ์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในห้องสมุดวิทยาเขตบางนาจำแนกตามเพศและคณะ ในด้านของเพศ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ แนวหน้า บ้านเมือง ผู้จัดการรายวัน มติชน สยามกีฬา สยามรัฐและประชาชาติธุรกิจ ส่วนในด้านของคณะ พบว่าแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในหนังสือเดลินิวส์ และ Bangkok Post

¹ บรรณารักษ์ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การเปรียบเทียบความต้องการในการให้บริการหนังสือพิมพ์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในห้องสมุดวิทยาเขตบางนา จำแนกตามเพศและคณะ ผลการศึกษา พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านของบุคลากร

คำสำคัญ: การบริการหนังสือพิมพ์

ABSTRACT

This study was undertaken to determine the use of newspapers service by freshman students in Ramkhamhaeng University Library at Bangna Campus, classified by personal background, conditions of use of the newspapers service and need for the service, and also to compare the use of newspapers service and the need for such service of freshman students, classified by gender and faculty of enrollment.

For conducting this research, the researcher distributed questionnaires, developed by the researcher, to 400 RU freshmen who had used the newspaper service at the Bangna Campus library during the second semester of the 2005 academic year. All of the questionnaires were returned completely. The data were analyzed through SPSS for Windows software, by using percentages, mean scores, standard deviation, T-test, one-way ANOVA and TUKEY HSD.

The data indicated that most of the students using the newspapers service were male, enrolled in the Faculty of Law, who studied in the library daily from 11:30 am to 1:30 pm. They read an average of three newspapers, normally students spent over half an hour per day. The reasons for using the newspaper service were first, to keep current with the news of the day and, second, to obtain information that would be useful for their academic studies. They were most interested in news about social, and felt that gaining knowledge was the prime benefit they derived from using the service.

Use of the daily newspaper service by first-year students was at a moderate level; use of those newspapers published every third day was at a low level. Use of weekly newspapers, though, was found to be at a moderate level.

The data revealed that the newspapers read by students at a high level were Thai Rath and Daily News. Most preferred Thai newspapers. The students also expressed a desire for library personnel to provide service politely and willingly, and for atmosphere in the library.

Finally, hypothesis testing compared newspaper service use by students classified by gender and faculty of enrollment. Based on gender found there was a statistically significant difference at a level of 0.05 (Krungthep Turakij, Naewna, Banmuang, Phuchatkan Rai Wan, Matichon, Siamsport, Siamrath and Prachachart Turakij). Based on faculty of enrollment found there was a statistically significant difference at a level of 0.05 (Daily News and Bangkok Post)

Comparison of the need for newspapers service by freshman students at RU Library at Bangna Campus was classified by gender and faculty of enrollment. The study found that there was a statistically significant difference at a level of 0.05 in the field of personnel while there was no such difference at a level of 0.05 in other fields.

Keywords: newspapers service

บทนำ

ในปัจจุบันวิทยาการและเทคโนโลยีของโลก มีความเจริญก้าวหน้าไปอย่างกว้างขวางและรวดเร็วในทุกสาขาวิชา รวมทั้งเหตุการณ์สำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นซึ่งตีพิมพ์เผยแพร่ผ่านสื่อพิมพ์ทุกประเภท โดยเฉพาะหนังสือพิมพ์ซึ่งจัดเป็นสิ่งพิมพ์ที่มีอิทธิพลต่อผู้อ่านสูงมาก และจัดเป็นสิ่งพิมพ์ให้สารสนเทศทุก ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษา การเมือง เศรษฐกิจ กีฬาและบันเทิง ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้ผู้อ่านสามารถติดตามความเคลื่อนไหวของสิ่งที่เกิดขึ้นรอบตัวได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งจัดเป็นแหล่งสารสนเทศปฐมภูมิ ที่นักศึกษาสามารถรับรู้ข่าวสารต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน

ห้องสมุดเป็นแหล่งรวบรวมสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่สำคัญที่สุดของการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย เพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษา ค้นคว้า วิจัยให้กว้างขวางมากขึ้น ดังนั้น การใช้บริการหนังสือพิมพ์ของนักศึกษาในห้องสมุด จึงมีความสำคัญมากต่อการพัฒนาคุณภาพทางวิชาการและสังคมของนักศึกษาในระดับสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหงเป็นมหาวิทยาลัยตลาดวิชา เริ่มใช้สถานที่ที่เรียกว่า “วิทยาเขต” บริการนักศึกษาตั้งแต่วันที่ 2 กรกฎาคม 2527 โดยจัดให้มีการบรรยายกระบวนวิชาสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เติบโตตามมาตรฐานทางวิชาการ อย่างไรก็ตาม “วิทยาเขต” เป็นเพียงการขยายพื้นที่สำหรับรองรับนักศึกษาผู้ที่ประสงค์จะเข้าเรียนส่วนหนึ่งตามกฎหมายการจัดตั้งมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยให้อิสระกับนักศึกษาจะมาฟังบรรยายหรือไม่ก็ได้ (มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ม.ป.ป.)

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้จัดตั้งห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง วิทยาเขตบางนา พร้อมกับเปิดวิทยาเขต โดยห้องสมุดแห่งนี้มีฐานะเป็นฝ่ายหนึ่งของสำนักหอสมุดกลาง ซึ่งเปิดให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่และชุมชนบริเวณวิทยาเขตบางนา นับว่าเป็นห้องสมุดสาขาที่มีความสำคัญและส่งเสริมความเป็นปึกแผ่นในการจัดดำเนินงานห้องสมุด และการจัดบริการแก่ผู้ใช้ให้เป็นไป

อย่างทั่วถึง ทำให้ทรัพยากรห้องสมุดที่จัดซื้อร่วมกันนั้นได้ใช้อย่างคุ้มค่า (ทัศน 2538)

ห้องสมุดวิทยาเขตบางนา ได้เปิดทำการมาแล้วเป็นเวลา 21 ปี สามารถรองรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ซึ่งเป็นนักศึกษาที่มีจำนวนมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับชั้นปีอื่น ๆ จากสถิติการใช้บริการห้องสมุดวิทยาเขตบางนา ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2547-เดือนกุมภาพันธ์ 2548 มีผู้ใช้ห้องสมุด จำนวน 366,617 คน พบว่านักศึกษาที่เข้ามาใช้บริการหนังสือพิมพ์ที่หน่วยบริการสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง มีจำนวน 183,308 คน (สำนักหอสมุดกลาง ฝ่ายห้องสมุดวิทยาเขต 2548) นักศึกษาส่วนใหญ่จะมาใช้บริการในการอ่านหนังสือพิมพ์เป็นจำนวนมาก หนังสือพิมพ์จึงจำเป็นสำหรับนักศึกษาที่จะได้ค้นคว้า อ่านข่าวสารที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ ในปัจจุบันข่าวสารมีการเผยแพร่อย่างรวดเร็ว ห้องสมุดจึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการของนักศึกษามากที่สุด

ห้องสมุดวิทยาเขตบางนาจัดให้บริการหนังสือพิมพ์ในระบบชั้นเปิด เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าถึง และเลือกใช้หนังสือพิมพ์ด้วยตัวเองได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดตามนโยบายคุณภาพ ระบบคุณภาพของสำนักหอสมุดกลาง “มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพระบบบริหารและบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับความพึงพอใจ” โดยเน้นลูกค้าหรือผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ (สำนักหอสมุดกลาง, 2550-2551) การจัดหาหนังสือพิมพ์เป็นหน้าที่สำคัญอย่างหนึ่งของบรรณารักษ์ การสำรวจความต้องการของผู้ใช้ เป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง ในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพราะถ้าการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้นั้น นอกจากจะเป็นการสูญเสียอย่างมาก ยังเป็นการสิ้นเปลืองงบประมาณในการจัดเตรียม การดูแล การรักษาและเนื้อหาในการจัดเก็บอีกด้วย (ชาติศักดิ์, 2537)

ตั้งแต่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง วิทยาเขตบางนา เปิดบริการไม่ปรากฏว่ามีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการให้บริการหนังสือพิมพ์ของนักศึกษาในห้องสมุดวิทยาเขตบางนา ดังนั้น ในฐานะที่ผู้วิจัยเป็นบรรณารักษ์ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยบริการสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ฝ่ายห้องสมุดวิทยาเขตบางนา จากประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า หนังสือพิมพ์เป็นสิ่งพิมพ์ที่นักศึกษาใช้บริการในแต่ละวันเป็นจำนวนมาก ผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ที่จะทำการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับการให้บริการหนังสือพิมพ์ ตลอดจนปัญหาและข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการหนังสือพิมพ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงชั้นปีที่ 1 ในห้องสมุดวิทยาเขตบางนา ซึ่งผู้วิจัยหวังว่าผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับห้องสมุดวิทยาเขตบางนาในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการของนักศึกษาและเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริการหนังสือพิมพ์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพการให้บริการหนังสือพิมพ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงชั้นปีที่ 1 ในห้องสมุดวิทยาเขตบางนา
2. เพื่อศึกษาความต้องการในการให้บริการหนังสือพิมพ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงชั้นปีที่ 1 ในห้องสมุดวิทยาเขตบางนา
3. เพื่อเปรียบเทียบการให้บริการหนังสือพิมพ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงชั้นปีที่ 1 ในห้องสมุดวิทยาเขตบางนา จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล
4. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการในการให้บริการหนังสือพิมพ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงชั้นปีที่ 1 ในห้องสมุดวิทยาเขตบางนา จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล

สมมติฐานการวิจัย

1. การให้บริการหนังสือพิมพ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงชั้นปีที่ 1 ในห้องสมุดวิทยาเขตบางนา แตกต่างกันตามเพศและคณะ

2. ความต้องการในการให้บริการหนังสือพิมพ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงชั้นปีที่ 1 ในห้องสมุดวิทยาเขตบางนาแตกต่างกันตามเพศและคณะ

ในการวิจัยครั้งนี้ ศึกษาเฉพาะในกลุ่มของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่ยังคงสภาพการเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่เข้าใช้บริการหนังสือพิมพ์ที่หน่วยบริการสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ในห้องสมุดวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2548

นิยามศัพท์

การให้บริการหนังสือพิมพ์ หมายถึง การเข้าใช้บริการการอ่านและการค้นคว้าสารสนเทศจากหนังสือพิมพ์ที่หน่วยบริการสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ฝ่ายห้องสมุดวิทยาเขตบางนา

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงชั้นปีที่ 1 ทุกคณะที่ยังคงสภาพความเป็นนักศึกษาใน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2548

ห้องสมุด หมายถึง ฝ่ายห้องสมุดวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

1. ทำให้ทราบสภาพการให้บริการหนังสือพิมพ์เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาการให้บริการ
2. ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นแนวทางในการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อหนังสือพิมพ์ และจัดบริการหนังสือพิมพ์ให้สอดคล้องกับความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่คงสภาพการเป็นนักศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2548 เฉพาะผู้ที่เข้าใช้บริการในหน่วยบริการหนังสือพิมพ์ต่อเนื่อง ฝ่ายห้องสมุดวิทยาเขตบางนา ผู้วิจัยได้ใช้สุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบง่าย (simple random sampling) จากจำนวนนักศึกษาชั้นปี

ที่ 1 ที่เข้าใช้บริการหนังสือพิมพ์ในหน่วยบริการสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ฝ่ายห้องสมุดวิทยาเขตบางนา จำนวน 183,308 คน โดยการเทียบตารางสำเร็จรูปของ Yamane (1973) ที่มีความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ จึงได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 400 ชุด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยข้อคำถามได้มาจากการการค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหนังสือพิมพ์ และการให้บริการต่างๆ

2. ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับเนื้อหาในแต่ละด้าน จึงได้แบบสอบถามที่มีลักษณะปลายปิด ประกอบด้วยข้อคำถามให้เลือกตอบหนึ่งคำตอบจากหลายคำตอบ และข้อคำถามแบบประมาณค่าของ Likert ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล เป็นรายละเอียดส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามให้เลือกตอบหนึ่งคำตอบจากหลายคำตอบที่กำหนดให้

ตอนที่ 2 สภาพการให้บริการหนังสือพิมพ์ เป็นข้อคำถามชนิดประมาณค่าของ Likert 3 ระดับ โดยกำหนดค่าคะแนน (บุญชม, 2545) คือ 3 2 และ 1 ส่วนค่าคะแนนเฉลี่ย คือมาก ปานกลาง และน้อย

ตอนที่ 3 ความต้องการในการให้บริการหนังสือพิมพ์ เป็นข้อคำถามชนิดประมาณค่าของ Likert 5 ระดับ โดยกำหนดค่าคะแนน (บุญชม, 2545) 5 4 3 2 และ 1 ส่วนค่าคะแนนเฉลี่ย คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้บริการหนังสือพิมพ์ เป็นข้อคำถามแบบปลายเปิดเพื่อให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการหนังสือพิมพ์

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (validity) ด้านเนื้อหา พร้อมทั้งตรวจสอบและแก้ไขแบบสอบถามให้ถูกต้อง

4. นำแบบสอบถามดังกล่าว ไปทดสอบกับประชากรที่ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ชุด เพื่อหาค่า

ความเที่ยงตรง (validity) และค่าความเชื่อมั่น (reliability)

5. หลังจากทดสอบแล้วจึงสร้างแบบสอบถามที่สมบูรณ์ขึ้นมาใหม่ นำไปแจกกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2548 (ระหว่างวันที่ 20-24 กุมภาพันธ์ 2549) ในหน่วยบริการสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ฝ่ายห้องสมุดวิทยาเขตบางนา จำนวน 400 ชุด

การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการวิจัย

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เรื่อง “การใช้บริการหนังสือพิมพ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงชั้นปีที่ 1 ในห้องสมุดวิทยาเขตบางนา” ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแยกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาที่ใช้บริการหนังสือพิมพ์ส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 59.5 เป็นนักศึกษาคณะนิติศาสตร์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.5 รองลงมา เป็นนักศึกษาคณะรัฐศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 27.8

ตอนที่ 2 สภาพการให้บริการหนังสือพิมพ์ พบว่า นักศึกษาเข้าใช้บริการหนังสือพิมพ์ทุกวัน ในช่วงเวลา 11.30-13.30 น. โดยใช้บริการหนังสือพิมพ์วันละ 3 ชื่อเรื่อง ใช้บริการหนังสือพิมพ์ประมาณ 30 นาทีต่อคน มีวัตถุประสงค์ในการอ่านหนังสือพิมพ์เพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์มากที่สุด รองลงมา คืออ่านเพื่อหาความรู้ประกอบการศึกษา และเห็นว่าประโยชน์ของการอ่านหนังสือพิมพ์ คือ อ่านให้ความรู้รอบตัวกว้างขวาง และสนใจในเนื้อหาด้านสังคมมากที่สุด รองลงมา คือด้านข่าวทั่วไป

นักศึกษาที่ใช้บริการหนังสือพิมพ์ในห้องสมุดวิทยาเขตบางนา จะใช้บริการหนังสือพิมพ์รายวัน รายสามวัน รายสัปดาห์ สามารถสรุปได้ดังนี้

- การใช้บริการหนังสือพิมพ์รายวัน พบว่า นักศึกษาใช้บริการอยู่ในระดับปานกลาง

- การใช้บริการหนังสือพิมพ์รายสามวัน พบว่า นักศึกษาใช้บริการอยู่ในระดับน้อย

- การใช้บริการหนังสือพิมพ์รายสัปดาห์ พบว่า นักศึกษาใช้บริการในระดับปานกลาง

หนังสือพิมพ์ชื่อเรื่องที่ใช้บริการอยู่ในระดับมาก คือ ไทยรัฐ และเดลินิวส์

หนังสือพิมพ์ชื่อเรื่องที่ใช้บริการในระดับปานกลางคือ ข่าวสด คม ชัด ลึก มติชน สยามกีฬา ไทยโพสต์ บ้านเมือง สยามรัฐ แนวหน้า ผู้จัดการรายวัน มติชนสุดสัปดาห์ เนชั่นสุดสัปดาห์

หนังสือพิมพ์ชื่อเรื่องที่ใช้บริการอยู่ในระดับน้อย คือ กรุงเทพธุรกิจ The Nation Bangkok Post โลกวันนี้ (วัฏจักร) สยามรัฐสัปดาห์วิจารณ์ Student weekly ฐานเศรษฐกิจ และประชาชาติธุรกิจ

ตอนที่ 3 ความต้องการในการให้บริการ
หนังสือพิมพ์ของนักศึกษา พบว่า นักศึกษามีความต้องการในการให้บริการหนังสือพิมพ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านหนังสือพิมพ์ ด้านการบริการ ด้านบุคลากร และด้านอาคารสถานที่ ผู้วิจัยสามารถสรุปความต้องการในการให้บริการหนังสือพิมพ์ในแต่ละด้านของนักศึกษา ได้ดังนี้

ด้านหนังสือพิมพ์ พบว่า นักศึกษามีความต้องการในการให้บริการจำนวนหนังสือพิมพ์ภาษาไทยมากที่สุด รองลงมา คือ จำนวนรายชื่อหนังสือพิมพ์

ด้านการบริการ พบว่า นักศึกษามีความต้องการในการให้บริการข่าวสารทันสมัยจากหนังสือพิมพ์มากที่สุด รองลงมา คือ การจัดให้บริการหนังสือพิมพ์

ด้านบุคลากร พบว่า นักศึกษามีความต้องการในการให้บริการด้านบุคลากร โดยนักศึกษามีความต้องการบุคลากรที่ให้บริการด้วยความเต็มใจและช่วยเหลือผู้ใช้บริการมากที่สุด รองลงมา คือ บุคลากรที่มีความสุภาพและอัธยาศัยดี

ด้านอาคารสถานที่ พบว่า นักศึกษามีความต้องการสถานที่ที่มีความสะอาดมากที่สุด รองลงมาคือ ต้องการให้สถานที่มีแสงสว่าง อุ่นหภูมิและอากาศที่ดี

ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

จากการเปรียบเทียบการใช้บริการหนังสือพิมพ์ของนักศึกษา จำแนกตามเพศและคณะ พบว่า การใช้บริการหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ แนว

หน้า บ้านเมือง ผู้จัดการรายวัน มติชน สยามกีฬา สยามรัฐ และประชาชาติธุรกิจของนักศึกษาชายและหญิงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเพศชายใช้บริการหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ แนวหน้า บ้านเมือง ผู้จัดการรายวัน มติชน สยามกีฬา สยามรัฐและประชาชาติธุรกิจมากกว่าเพศหญิง ส่วนนักศึกษาที่เรียนในคณะต่างกันมีการใช้หนังสือพิมพ์เดลินิวส์ Bangkok Post และ The Nation แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยคณะเทคโนโลยีการศึกษาใช้บริการหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ คณะมนุษยศาสตร์ใช้บริการหนังสือพิมพ์ Bangkok Post และThe Nation

- การเปรียบเทียบความต้องการในการให้บริการหนังสือพิมพ์ของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาที่เป็นเพศชายและหญิง และนักศึกษาที่เรียนในคณะต่างกัน มีความต้องการบุคลากรที่ให้บริการหนังสือพิมพ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยและวิจารณ์ผล

1. สภาพการใช้บริการหนังสือพิมพ์

นักศึกษาที่ใช้บริการหนังสือพิมพ์ส่วนใหญ่เป็นเพศชายซึ่งตรงกับผลการวิจัยของวิลัยและจริยา (2534) และเป็นนักศึกษาคณะนิติศาสตร์ รองลงมาเป็นคณะรัฐศาสตร์ นักศึกษาที่เข้าใช้บริการห้องสมุดส่วนใหญ่เป็นคณะนิติศาสตร์และคณะรัฐศาสตร์มากกว่าคณะอื่นๆ นักศึกษาชายส่วนใหญ่มีความสนใจในด้านของกฎหมาย การเมืองและการปกครอง ซึ่งหลักสูตรการเรียนการสอนของคณะนิติศาสตร์และรัฐศาสตร์มีกระบวนการวิชาเกี่ยวกับกฎหมาย การเมืองและการปกครองมากกว่าคณะอื่น ๆ และสนใจที่ใช้บริการหนังสือพิมพ์ เพื่อที่จะทำการศึกษา หาความรู้เพิ่มเติมในข้อมูลข่าวสารทันสมัยและทันเหตุการณ์ ที่เกี่ยวกับกฎหมาย การเมือง การปกครอง การศึกษาและด้านบันเทิง ซึ่งตรงกับผลการวิจัยของสุวรรณ (2534) นักศึกษาส่วนใหญ่มาใช้บริการในช่วงเวลา 11.30-13.30 น. ซึ่งเป็นช่วงที่นักศึกษาวางจากการเรียน โดยในแต่ละวัน

นักศึกษาใช้เวลากับการฟังบรรยายจากอาจารย์ผู้สอน ซึ่งกำหนดเวลาที่แน่นอนตามตารางการบรรยายของแต่ละวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียน ส่วนเวลาที่เหลือเป็นเวลาที่นักศึกษาสามารถทำกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึงการเข้ามาใช้บริการอ่านหนังสือพิมพ์ในห้องสมุด นักศึกษาจะมารับบริการอ่านหนังสือพิมพ์ทุกวัน วันละ 3 ชื่อเรื่อง ห้องสมุดจะจัดเตรียมหนังสือพิมพ์ให้บริการมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษาที่มารับบริการ ดังนี้ หนังสือพิมพ์รายวัน 15 ชื่อเรื่อง รายสัปดาห์ 2 ชื่อเรื่อง รายสัปดาห์ 4 ชื่อเรื่อง นักศึกษาจะอ่านหนังสือพิมพ์ประมาณ 30 นาที มีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อให้ทันเหตุการณ์ปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเบญจพร (2542) พบว่า นักศึกษาทางไกลในจังหวัดศรีสะเกษอ่านหนังสือพิมพ์ประมาณวันละ 30 นาที อ่านเมื่อมีเวลาว่าง และมีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อให้ทันเหตุการณ์และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของวาสนา (2543) ที่พบว่า นักศึกษาส่วนมากอ่านหนังสือพิมพ์ทุกวัน ใช้เวลาอ่านไม่เกิน 30 นาที อ่านเพื่อให้ทันเหตุการณ์ปัจจุบัน ส่วนประโยชน์ในการอ่านหนังสือพิมพ์ เพื่อให้ความรู้รอบตัวกว้างขวาง เนื้อหาในหนังสือพิมพ์ที่นักศึกษาสนใจ คือ ด้านสังคมและข่าวทั่วไป และอ่านข่าวหรือบทความที่น่าสนใจเท่านั้น เพราะสังคมในยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งหนังสือพิมพ์เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ที่เสนอข่าวสารที่ให้ความรู้รวดเร็ว ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ และเสนอข่าวได้ละเอียด จึงทำให้เป็นที่น่าสนใจของผู้อ่านมากที่สุด เหมือนคำที่กล่าวไว้ว่าหนังสือพิมพ์ คือกระจกเงาส่องสะท้อนสังคม หมายถึง ในสังคมเป็นอย่างไร หนังสือพิมพ์ย่อมสะท้อนภาพในสังคมเช่นนั้นออกมาไม่ว่าด้านบวกหรือลบ (ถาวร, 2538)

นักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการอ่านหนังสือพิมพ์เพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ประโยชน์จากการอ่าน คือ อ่านให้ความรู้รอบตัวกว้างขวางและสนใจในเนื้อหาที่น่าสนใจ ซึ่งตรงกับผลงานวิจัยของเบญจพร หมั่นสวัสดิ์ (2542) และจะอ่านหนังสือพิมพ์รายวัน คือ หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ หนังสือพิมพ์เดลินิวส์ และหนังสือพิมพ์คม ชัด ลึก ซึ่งตรงกับผลงานวิจัยของสุนนา อรทัย และมาลี (2539) พบว่า นักศึกษาอ่าน

หนังสือพิมพ์เพื่อให้เกิดความรู้กว้างขวางและหนังสือพิมพ์ที่อ่านประจำ คือ หนังสือพิมพ์ไทยรัฐและเดลินิวส์

2. การใช้บริการหนังสือพิมพ์

ผู้วิจัยได้จัดประเภทหนังสือพิมพ์ออกเป็น 3 ประเภท คือ ประเภทรายวัน รายสัปดาห์และรายสัปดาห์ พบว่า การใช้บริการหนังสือพิมพ์รายวัน นักศึกษาใช้บริการหนังสือพิมพ์เป็นประจำ คือ ไทยรัฐ เดลินิวส์ คม ชัด ลึก และข่าวสด จะเห็นได้ว่าหนังสือพิมพ์ทั้ง 4 ชื่อเรื่องเป็นหนังสือพิมพ์ประเภทประชาชนนิยม (กันทิมา, 2530) นักศึกษาจึงนิยมอ่านมากกว่าหนังสือพิมพ์ประเภทเชิงคุณภาพ เพราะหนังสือพิมพ์ประเภทนี้เสนอข่าวที่ผู้อ่านสนใจทั่วไป มีเนื้อหาที่ผู้อ่านทุกระดับสามารถอ่านได้โดยไม่ต้องใช้ความรู้หรือความคิด เพื่อความเข้าใจเนื้อหาสาระมากนัก การจัดรูปหน้า การพาดหัวข่าว ข้อความ สีสัน และภาพประกอบที่สะดุดตา ใช้ภาษาที่โลดโผน เพื่อดึงดูดผู้อ่านและเนื้อหาในหนังสือพิมพ์รายวัน ก็มีข่าวด้านต่างๆ เช่น ข่าวการเมือง ข่าวสังคม ข่าวเศรษฐกิจ กีฬา และบันเทิงให้ผู้อ่านได้รับทราบข่าวสารต่างๆ ด้าน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุวรรณา (2534) ที่พบว่า นักศึกษาอ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ มติชน และเดลินิวส์เป็นประจำ และอ่านข่าวทั่วไป

หนังสือพิมพ์ประเภทรายสัปดาห์มี 2 ชื่อเรื่อง คือ ฐานเศรษฐกิจและประชาชาติธุรกิจ มีผู้ใช้บริการอยู่ในระดับน้อย เพราะนักศึกษาไม่ค่อยให้ความสนใจด้านเศรษฐกิจ เนื่องจากหลักสูตรการเรียนการสอนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นวิชาพื้นฐานยังไม่ได้เลือกเรียนวิชาที่แยกเรียนตามหลักสูตรของคณะ และมีการทำรายงานน้อย การใช้หนังสือพิมพ์จึงเป็นไปในด้านเนื้อหาสาระ ข่าวสังคมและข่าวทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับเนื้อหาของหนังสือพิมพ์ ที่ผู้ตอบส่วนใหญ่สนใจด้านสังคมและข่าวทั่วไป ส่วนด้านเศรษฐกิจและธุรกิจ นักศึกษายังให้ความสนใจน้อยมาก

หนังสือพิมพ์ประเภทรายสัปดาห์มี 4 ชื่อเรื่อง คือ เนชั่นสุดสัปดาห์ มติชนสุดสัปดาห์ สยามรัฐสัปดาห์วิจารณ์ Student Weekly พบว่า นักศึกษาใช้บริการอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่ใช้ในระดับน้อย ได้แก่

สยามรัฐสัปดาห์วิจารณ์ และ Student Weekly ซึ่งสอดคล้องกับในหัวข้อเนื้อหาในหนังสือพิมพ์เกี่ยวกับข่าวด้านการเมืองที่พบว่านักศึกษาให้ความสนใจอยู่ในระดับปานกลาง

3. ความต้องการในการให้บริการหนังสือพิมพ์ของนักศึกษา

นักศึกษามีความต้องการในการให้บริการหนังสือพิมพ์โดยส่วนรวมอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน คือ

ด้านหนังสือพิมพ์ นักศึกษามีความต้องการในการให้บริการหนังสือพิมพ์อยู่ในระดับมาก ซึ่งฝ่ายห้องสมุดวิทยาเขตบางนา ได้จัดบริการให้นักศึกษาตามความต้องการ โดยจัดซื้อหนังสือพิมพ์ในแต่ละวัน ดังนี้ หนังสือพิมพ์รายวัน 15 ชื่อเรื่อง จำนวน 90 ฉบับต่อวัน หนังสือพิมพ์รายสามวัน 2 ชื่อเรื่อง 4 ฉบับต่อวัน หนังสือพิมพ์รายสัปดาห์ 4 ชื่อเรื่อง 4 ฉบับต่อสัปดาห์ (งบประมาณจากสำนักหอสมุดกลาง) ในจำนวนหนังสือพิมพ์ที่บอกรับนี้ ห้องสมุดอาจจะเพิ่มหรือลดบางชื่อเรื่องตามความต้องการของนักศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของวิไลและจริยา (2534) ที่พบว่านักศึกษาต้องการให้เพิ่มจำนวนหนังสือพิมพ์ในการให้บริการจากจำนวนหนังสือพิมพ์ที่บอกรับ ห้องสมุดอาจจะลดหรือเพิ่มได้ตามความต้องการของนักศึกษาว่าสนใจหนังสือพิมพ์อะไรมากน้อยเพียงไหน เช่น คม ชัด ลึก และข่าวสด เป็นหนังสือพิมพ์ที่ผลิตใหม่ แต่นักศึกษามีความสนใจในการใช้บริการมาก ควรจะเพิ่มจำนวนหนังสือพิมพ์ คม ชัด ลึก และข่าวสดให้มากขึ้น หนังสือพิมพ์ที่นักศึกษานำสนใจน้อย ห้องสมุดจะจัดลดลงตามความต้องการ บางครั้งงบประมาณในการจัดซื้อมีจำนวนจำกัด ห้องสมุดควรจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาว่าต้องการชื่อหนังสือพิมพ์อะไรมากน้อยตามงบประมาณ

ด้านการบริการ นักศึกษามีความต้องการในการให้บริการในเรื่องของการบริการข่าวสารทันสมัยจากหนังสือพิมพ์ที่ห้องสมุดจัดให้อยู่ในระดับมาก ซึ่งหน่วยบริการสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ฝ่ายห้องสมุดวิทยาเขตบางนา ได้จัดทำบอร์ดข่าวสารทันสมัย โดยการตัดบทความที่น่าสนใจและข่าวที่มีสาระน่ารู้ที่ให้ความรู้จาก

หนังสือพิมพ์ให้นักศึกษาได้อ่านทุกวัน เป็นการประหยัดเวลาสำหรับผู้ใช้บริการที่มีเวลาน้อยหรือเป็นทางเลือกหนึ่งสำหรับนักศึกษาที่ต้องการอ่านหนังสือพิมพ์แต่มีผู้ใช้หนังสือพิมพ์นั้น ๆ อยู่ ฉะนั้นห้องสมุดควรเน้นบริการในด้านนี้ให้มากยิ่งขึ้น รวมทั้งควรปรับปรุงงานให้ดีขึ้นและสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา

ด้านบุคลากร นักศึกษามีความต้องการในการให้บริการด้านบุคลากรให้บริการด้วยความเต็มใจในระดับมาก คอยช่วยเหลือผู้ใช้บริการ มีความสุภาพและอัธยาศัยดี เนื่องจากนักศึกษาที่เข้าใช้บริการห้องสมุดส่วนใหญ่ไม่มีพื้นฐานในเรื่องการใช้ห้องสมุด โดยเฉพาะการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติในเรื่องการสืบค้นข้อมูลข่าวสารและการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ห้องสมุดต้องจัดบรรณารักษ์ พนักงานห้องสมุดคอยให้บริการ ให้คำชี้แนะ ชี้แนะ รวมทั้งแนะนำแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ด้วยความเต็มใจ ผู้ให้บริการมีความสุภาพ อัธยาศัยดี ย่อมเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีสำหรับนักศึกษาที่เข้ามาใช้บริการให้เกิดความประทับใจและเข้ามาใช้บริการในวันต่อไป

ด้านอาคารสถานที่ นักศึกษามีความต้องการในการให้บริการด้านความสะอาดของอาคารสถานที่อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของครองทรัพย์ (2542) พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้บริการด้านต่าง ๆ ทั้ง 7 ด้าน อยู่ 2 ระดับ คือ มากและปานกลาง ระดับมาก คือ ทรัพยากรสารสนเทศระดับกลาง คือ ด้านอาคารสถานที่ ห้องสมุดวิทยาเขตบางนาเป็นอาคารเอกเทศ 4 ชั้น ซึ่งเน้นงานด้านบริการเช่นเดียวกับสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ถึงแม้ว่าอาคารห้องสมุดวิทยาเขตบางนาจะอยู่ไกลจากตึกเรียน แต่บรรยากาศภายในห้องสมุดมีบริเวณกว้างขวาง สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ การถ่ายเทอากาศดี มีเครื่องปรับอากาศทุกชั้น ครุภัณฑ์ภายในอาคารจัดตามความเหมาะสมของแต่ละหน่วย ไม่แออัด การจัดที่นั่งอ่านหนังสือ โต๊ะ เก้าอี้ จัดอย่างมีระบบ สามารถเคลื่อนย้ายได้สะดวก จึงเป็นการเชิญชวนให้ผู้ใช้บริการสนใจที่จะเข้ามาใช้ห้องสมุดได้มากยิ่งขึ้น

4. การเปรียบเทียบการใช้บริการหนังสือพิมพ์และความต้องการในการให้บริการหนังสือพิมพ์ตามเพศและคณะ

การเปรียบเทียบการใช้บริการหนังสือพิมพ์ตามเพศและคณะ เมื่อทำการเปรียบเทียบการใช้บริการหนังสือพิมพ์ทั้ง 3 ประเภท คือ หนังสือพิมพ์รายวัน หนังสือพิมพ์รายสามวัน และหนังสือพิมพ์รายสัปดาห์ โดยจำแนกตามเพศและคณะ พบว่า

- ด้านเพศ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในเรื่องของการใช้บริการหนังสือพิมพ์กรุงเทพมหานคร กรุงเทพฯ แนวหน้า บ้านเมือง ผู้จัดการรายวัน มติชน สยามกีฬาและประชาชาติธุรกิจ จากผลการวิจัย พบว่า ผู้ใช้บริการหนังสือพิมพ์ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชาย ซึ่งนักศึกษาชายมีลักษณะของการอ่านหนังสือพิมพ์ในเนื้อหา สารที่เน้นเรื่องของการเมือง การปกครอง เศรษฐกิจ และกีฬา ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของวิสัยและจริยา (2534) ส่วนการใช้บริการหนังสือพิมพ์รายชื่ออื่นๆ พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เพราะรายชื่อนี้หนังสือพิมพ์ในกลุ่มนี้เป็นหนังสือพิมพ์ประเภทประชานิยม ซึ่งเสนอข่าวสารรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ มีคอลัมน์ ข้อคิดต่างๆ รวมทั้งคอลัมน์เบาๆ ที่สอดคล้องกับรสนิยมของนักศึกษาส่วนใหญ่ รวมทั้งมีภาพประกอบเป็นสีสัน สวยงาม ประกอบกับเป็นหนังสือพิมพ์ที่มีชื่อเสียงมานานจนติดปากผู้อ่าน จึงทำให้นักศึกษาอ่านหนังสือพิมพ์ข่าวสด คมชัดลึก เดลินิวส์ ไทยโพสต์ ไทยรัฐ สยามรัฐ Bangkok Post The Nation ฐานเศรษฐกิจ เนชั่นสุดสัปดาห์ มติชนสุดสัปดาห์ สยามรัฐสัปดาห์วิจารณ์ และ Student Weekly

- ด้านคณะ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในเรื่องของการใช้บริการหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ Bangkok Post และ The Nation จากผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาคณะนิติศาสตร์และคณะรัฐศาสตร์เข้ามาใช้บริการหนังสือพิมพ์เป็นจำนวนมาก ส่วนคณะอื่นๆ เข้าใช้บริการเป็นจำนวนน้อยมาก จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณารายชื่อแล้ว พบว่า นักศึกษาคณะนิติศาสตร์และคณะบริหารธุรกิจใช้บริการหนังสือพิมพ์

ในห้องสมุดวิทยาเขตบางนา มากกว่านักศึกษาคณะอื่น ๆ เพราะว่านักศึกษาคณะนิติศาสตร์และคณะบริหารธุรกิจมีความสนใจที่ศึกษา ค้นคว้าข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ในหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษควบคู่ไปกับหนังสือพิมพ์ภาษาไทย ในปัจจุบันภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองที่นักศึกษาต้องใช้ในชีวิตประจำวัน ไม่ว่าในเรื่องของการเรียน การศึกษา ค้นคว้าและนำไปเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุวรรณ (2534)

การเปรียบเทียบความต้องการในการให้บริการหนังสือพิมพ์ตามเพศและคณะ เมื่อทำการเปรียบเทียบความต้องการในการให้บริการหนังสือพิมพ์ 4 ด้าน คือ ด้านหนังสือพิมพ์ ด้านบริการ ด้านบุคลากร และด้านอาคารสถานที่ โดยจำแนกตามเพศและคณะของนักศึกษา พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นด้านบุคลากรที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เพราะนักศึกษาหญิงจะเข้าใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นห้องสมุดขนาดใหญ่ เมื่อเปรียบเทียบกับห้องสมุดโรงเรียนที่เคยใช้ตลอดจนทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดได้แยกประเภทไว้อย่างชัดเจนและจัดหมวดหมู่เป็นระบบ ดังนั้น ไม่ว่านักศึกษาชายหรือหญิงศึกษาอยู่ในคณะใดก็ตาม จะใช้บริการหนังสือพิมพ์ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า นักศึกษามีความต้องการในการใช้บริการหนังสือพิมพ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ นักศึกษาชายหรือนักศึกษาหญิงจะใช้บริการหนังสือพิมพ์ภาษาไทยเหมือนกัน เพราะหนังสือพิมพ์ภาษาไทยสามารถอ่านเข้าใจง่ายกว่าหนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ เนื่องจากพื้นฐานความรู้ภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาที่สองยังมีข้อจำกัดสำหรับนักศึกษาหลายๆ คน ตลอดจนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ไม่ต้องศึกษาค้นคว้ามากนัก หนังสือพิมพ์ที่มีภาพหัวข่าวสะดุดตาและสีสันที่สวยงามและเป็นหนังสือพิมพ์ภาษาไทย นักศึกษามีความต้องการที่จะอ่านหนังสือพิมพ์ภาษาไทยอยู่ในระดับมาก

ส่วนนักศึกษาแต่ละคณะมีความต้องการด้านบุคลากรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความต้องการให้ผู้ให้บริการมีความสุภาพ อธิบายดี เต็มใจให้บริการ คอยช่วยเหลือและให้คำแนะนำกับผู้ใช้บริการด้วยสภาพนักศึกษาที่มีความแตกต่างกันในเรื่องของความรู้ นักศึกษาส่วนใหญ่มาจากต่างจังหวัดที่มีพื้นฐานด้านการศึกษากันแตกต่างกัน เมื่อต้องเข้ามาอยู่ร่วมกัน ต้องใช้บริการหนังสือพิมพ์ที่เหมือนกัน ไม่เข้าใจระบบการปฏิบัติงานที่มีกฎ ระเบียบ มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่หลากหลาย โดยขั้นตอนที่ปฏิบัติต้องปฏิบัติตามระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2000 ทำให้นักศึกษาเกิดความสับสนในการใช้บริการ ผู้ให้บริการจึงต้องคอยให้คำแนะนำด้วยความเต็มใจ และยินดีที่จะตอบคำถามที่ซ้ำ ๆ อยู่ตลอดเวลา การที่ต้องคอยแนะนำในสิ่งเดิม ๆ อาจจะก่อให้เกิดปัญหาการทบทวนกระทั่งกับผู้ใช้บริการบ้าง จึงเป็นไปได้ที่นักศึกษาจะประทับใจในผู้ให้บริการทุกคน อันส่งผลให้ความต้องการด้านนี้อยู่ในระดับมาก

เมื่อนำผลการวิจัยด้านความต้องการในการให้บริการหนังสือพิมพ์ 4 ด้าน มาทำการเปรียบเทียบรายข้อ พบว่า นักศึกษาคณะนิติศาสตร์มีความต้องการในการให้บริการด้านของบุคลากร เพราะว่านักศึกษาต้องการให้บุคลากรในห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ มีความกระตือรือร้นในการช่วยการค้นคว้า ตอบคำถามและคอยแนะนำ ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เพราะว่าบรรณารักษ์หน่วยบริการสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบของตนตามนโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพในระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2000 ของสำนักหอสมุดกลาง คือ “มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพระบบบริหารและบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับความพึงพอใจ” การปฏิบัติงานและการให้บริการต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานที่เป็นเอกสารคุณภาพในระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2000 ตลอดจนได้มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและพัฒนาขั้นตอนของการทำงาน

ให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับความพึงพอใจมากที่สุด

ส่วนด้านความต้องการในการให้บริการด้านการบริการ เมื่อทำการเปรียบเทียบรายข้อ พบว่า ในข้อย่อยเรื่อง ข่าวสารทันสมัยจากหนังสือพิมพ์มีความแตกต่างกัน เพราะบรรณารักษ์จัดบอร์ดข่าวสารทันสมัยจากหนังสือพิมพ์อยู่เป็นประจำทุกวัน โดยการคัดเลือกข่าวหรือบทความจากหนังสือพิมพ์ที่มีเนื้อหาสาระที่ทันสมัยในช่วงระยะเวลาตามเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน เพื่อให้ นักศึกษาสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารได้ทันต่อเหตุการณ์ โดยไม่จำเป็นต้องอ่านหนังสือพิมพ์ทั้งฉบับ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับฝ่ายห้องสมุดวิทยาเขตบางนา

1. ฝ่ายห้องสมุดวิทยาเขตบางนา ควรเพิ่มจำนวนฉบับของหนังสือพิมพ์ที่นักศึกษาใช้มาก เช่น ไทยรัฐ เดลินิวส์ ข่าวสด คม ชัด ลึก และมติชน ให้เพียงพอกับความต้องการในการใช้บริการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1
2. ควรพิจารณาจัดสรรงบประมาณในการจัดหาหนังสือพิมพ์เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะหนังสือพิมพ์ภาษาไทยที่มีการใช้มาก
3. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์การให้บริการหนังสือพิมพ์มากกว่าที่เป็นอยู่
4. ควรมีการปรับปรุงที่นั่งอ่านหนังสือพิมพ์ให้เป็นสัดส่วนและสวยงาม รวมทั้งเพิ่มจำนวนที่นั่งอ่านให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่างอื่นนอกเหนือจากนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เช่น นักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 นักศึกษาปริญญาโทและบุคคลภายนอก เพื่อที่จะได้นำผลการวิจัยมาทำการเปรียบเทียบว่ามีความแตกต่างกันมากน้อยเพียงใด
2. ควรทำการศึกษาในหัวข้ออื่น ๆ ที่มีการเจาะลึกมากกว่านี้ โดยอาจจะทำการศึกษาในเรื่องของ

การวิเคราะห์เนื้อหาหนังสือพิมพ์ วารสารและกฤตภาค เพื่อจะได้นำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางในการวางแผนการบริหารจัดการของหน่วยบริการสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องต่อไป

3. ควรทำการศึกษาโดยใช้แบบการศึกษาทั้งเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพราะในการวิจัยเชิงปริมาณ ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นข้อมูลตัวเลข บางครั้งอาจคลาดเคลื่อน แต่ถ้าใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกร่วมด้วย จะทำให้ได้ข้อมูลที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากขึ้นและจะนำผลที่ได้รับจากการศึกษามาเป็นแนวทางในการบริหารจัดการ การให้บริการหนังสือพิมพ์ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กันทิมา ธนะโสภณ. 2530. สิ่งที่ต้องรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับหนังสือพิมพ์. กรุงเทพมหานคร. ภาควิชาการหนังสือพิมพ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ครองทรัพย์ เจตินาพันธ์. 2542. รายงานการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง วิทยาเขตบางนาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพมหานคร. สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ถาวร บุญวัฒน์. 2538. หลักการหนังสือพิมพ์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร. มติชน.
- ทัศน หาดูพล. 2538. สารผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง. (หน้า 2). สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพมหานคร
- บุญชม ศรีสะอาด. 2545. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร. สุวีริยาสาส์น.

เบญจพร หมั่นสวัสดิ์. 2542. การศึกษาความสนใจและการใช้ประโยชน์จากการอ่านหนังสือพิมพ์ของนักศึกษาทางไกลในจังหวัดศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ม.ป.ป. โครงการจัดตั้งวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพมหานคร. สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

วาสนา นาคภักดี. 2543. การศึกษาการอ่านหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยของนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

วิลัย อัครคิขยา และจริยา สงวนจิตร. 2534. รายงานการวิจัยเรื่อง การศึกษาความสนใจในการอ่านหนังสือพิมพ์ รายวันภาษาไทยของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพมหานคร. สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สุมนา อินทร์คำน้อย, อรทัย เลียงจินดาถาวร, และมาลี ไชยเสนา. 2539. รายงานการวิจัยเรื่อง การศึกษาความสนใจในการอ่านและการใช้ห้องสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. อุบลราชธานี. สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.

สุวรรณ อินทร์รักษา. 2534. รายงานการวิจัยเรื่อง การสำรวจการใช้บริการหนังสือพิมพ์ของนักศึกษาในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพมหานคร. สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

Yamane, T. 1973. Statistics: an Introductory Analysis 3rd. ed. Harper & Row. New York.

