

การใช้และความพึงพอใจของอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อเว็บไซต์ของคณะ

The uses and the satisfaction of the instructors on the website of Faculty of Education, Ramkhamhaeng University



ดวงแสง ณ นคร¹

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้และความพึงพอใจของอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ต่อเว็บไซต์ของคณะ ทั้งด้านเนื้อหาและด้านการออกแบบ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์จำนวน 138 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นได้ค่าระดับความเชื่อมั่น 0.93 ได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 113 ชุด คิดเป็นร้อยละ 81.8 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและมาตราส่วนประมาณค่า

ผลการวิจัยพบว่า

1. อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อผลิตสื่อการสอน รองลงมาคือ การใช้อินเทอร์เน็ต และอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้เว็บไซต์ของคณะ แต่นาน ๆ ครั้ง

2. ความพึงพอใจของอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ต่อเว็บไซต์คณะทั้งด้านเนื้อหาและด้านการออกแบบโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: การใช้ ความพึงพอใจ เว็บไซต์

ABSTRACT

The purposes of this research were to study the uses and the satisfaction of the instructors on the Faculty of Education website both in the content and in the design. The population was 138 instructors of the Faculty of Education. The data were collected by a questionnaire with a five point rating scale with a 0.93 level of reliability conducted by the researcher. The 113 questionnaires were returned. The data were analyzed by means of frequency, percentage, mean, standard deviation and rating scale.

The research findings were as follows:

1. most of the instructors used the computers in producing instructional media and accessing to the internet as well. For time to time, they used the faculty website.

2. the satisfaction of the instructors on the faculty of education's website both in the content and in the design were at high level.

Keywords: the uses, the satisfaction, website

¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

บทนำ

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานตามภารกิจหลักทั้งสี่ประการของสถาบันอุดมศึกษาคือการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ผู้บริหารคณะได้เล็งเห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยสนับสนุนให้คณาจารย์ใช้ประโยชน์จากคอมพิวเตอร์และเพื่อสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยจึงร่วมมือกับสถาบันคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยพัฒนาเว็บไซต์ของคณะขึ้น เมื่อ พ.ศ. 2544 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสนอข้อมูล ความเคลื่อนไหวของบุคลากรของคณะ ตลอดจนการให้ข้อมูลข่าวสารทางด้านวิชาการ รวมถึงการประชาสัมพันธ์หน่วยงานต่าง ๆ ของคณะ อีกทั้งยังใช้เป็นสื่อกลางระหว่างอาจารย์ ข้าราชการและนักศึกษาอีกด้วย

รองศาสตราจารย์ระวีวรรณ ศรีศรีรามศรีณคณบดีคณะศึกษาศาสตร์ และผู้อำนวยการศูนย์ e-learning ของมหาวิทยาลัย ได้ให้ความสำคัญและสนับสนุนให้บุคลากรใช้ประโยชน์จากคอมพิวเตอร์ในทุก ๆ ด้าน โดยจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ทุกหน่วยงานของคณะ โดยเฉพาะการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ทุกภาควิชาและส่งเสริมให้อาจารย์ในภาควิชาพัฒนาเว็บไซต์ของภาควิชา เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลทางด้านวิชาการ ด้านข่าวสารของนักศึกษาและอาจารย์ (ระวีวรรณ, การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 10 พฤศจิกายน 2548)

การออกแบบเว็บไซต์ที่สามารถสื่อความหมายต่อผู้เข้าชมได้ตรงตามวัตถุประสงค์และมีความน่าสนใจ เป็นหลักที่สำคัญในการออกแบบเว็บไซต์ ดังนั้นการพัฒนาเว็บไซต์ที่มีคุณภาพต้องอาศัยปัจจัยมากมาย ปัจจัยหนึ่งที่สำคัญและจำเป็นคือเนื้อหาในเว็บไซต์ การออกแบบเนื้อหาควรจะต้องให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้ ดังที่ โรเบิร์ต ไฮน์นิค (Heinich, 1996) ได้เขียนรูปแบบจำลองการใช้สื่ออย่างเป็นระบบ โดยให้ชื่อรูปแบบจำลองนั้นว่า assure model โดยกล่าวว่า สิ่งที่ผู้ผลิตสื่อจะต้องคำนึงถึงเป็นประการแรกเพื่อให้เหมาะสมกับผู้ใช้ ได้แก่ การวิเคราะห์ผู้เรียนหรือผู้ใช้สื่อ การที่ผู้ผลิตสื่อได้ทราบ

ข้อมูลพื้นฐานของผู้ใช้ จะเป็นประโยชน์ในการออกแบบสื่อให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ เว็บไซต์นับเป็นสื่อประเภทหนึ่ง ดังนั้นจึงควรประยุกต์ใช้หลักการจากรูปแบบจำลองนี้ในการออกแบบเนื้อหาเพื่อให้เหมาะสมกับผู้ใช้ นอกจากนี้การออกแบบหน้าจอของเว็บไซต์ก็เป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ออกแบบจะต้องพิจารณาโดยเฉพาะการออกแบบโฮมเพจ การใช้สีพื้น ความยาวของโฮมเพจ การจัดวางรูปแบบของเนื้อหา การใช้รูปแบบและขนาดของตัวอักษรที่เหมาะสม เป็นปัจจัยที่สำคัญในการทำให้ผู้ชมอยากที่จะเข้าใช้เว็บไซต์

ผู้วิจัยเป็นบุคลากรของคณะและเป็นอาจารย์ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษาซึ่งบทบาทหนึ่งของนักเทคโนโลยีการศึกษาคือ การออกแบบและพัฒนาสื่อเพื่อให้ผู้ใช้ได้รับเนื้อหาตรงตามวัตถุประสงค์และความต้องการเพื่อได้ประโยชน์สูงสุด จึงต้องการศึกษาถึงสภาพการใช้และความพึงพอใจของอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงต่อเว็บไซต์ของคณะ เพื่อทราบข้อมูลเบื้องต้นอันจะเป็นแนวทางในการพัฒนาเว็บไซต์และพัฒนาอาจารย์ของคณะต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาสภาพการใช้และความพึงพอใจของอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงต่อเว็บไซต์ของคณะ ทางด้านเนื้อหาและด้านการออกแบบ

ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัยดังนี้

1. ประชากร ได้แก่อาจารย์ของคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 138 คน ทั้งที่ทำหน้าที่ผู้บริหารมหาวิทยาลัยและผู้บริหารคณะศึกษาศาสตร์ รวมอาจารย์ผู้สอนประจำภาควิชาทั้ง 10 ภาควิชา ได้แก่ ภาควิชาการประเมิณและการวิจัย ภาควิชาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาการศึกษาต่อเนื่อง ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา ภาควิชาภูมิศาสตร์ ภาควิชาบริหารการศึกษาและอุดมศึกษา ภาควิชาจิตวิทยา ภาควิชาพลานามัย และภาควิชา

คหกรรมศาสตร์ ทั้งนี้ ไม่รวมอาจารย์ที่ปฏิบัติการสอนที่โรงเรียนสาธิตรามคำแหง การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาจากประชากรทั้งหมด

2. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ สภาพการใช้คอมพิวเตอร์และความพึงพอใจของอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ต่อเว็บไซต์ของคณะ 2 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านเนื้อหา ได้แก่ การนำเสนอปรัชญา ปณิธานและวัตถุประสงค์ของคณะ สารสำคัญของเนื้อหา การแบ่งหมวดหมู่ของเนื้อหา ข้อมูลเกี่ยวกับคณะ ผู้บริหารและหลักสูตร ข่าวและกระดานข่าว ความถูกต้อง ความทันสมัยและความสมบูรณ์ของเนื้อหา ประโยชน์ของเนื้อหา เว็บไซต์ที่เชื่อมโยงและการใช้ภาษาในเนื้อหา

2.2 ด้านการออกแบบ ได้แก่ การวางรูปแบบ (layout) ได้แก่ การจัดโครงสร้างเนื้อหา การวางตำแหน่งของของเมนู ข้อความและรูปภาพ การใช้สีพื้นและตัวอักษร การใช้เทคนิค ได้แก่ การเลื่อนข้อความ การพลิก การกระพริบตัวอักษร การใช้ภาพกราฟิก การเคลื่อนที่ของเข็มนาฬิกา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบสภาพการใช้และความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ของอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2. เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา กำหนดแนวทางในการพัฒนาเว็บไซต์ของคณะและพัฒนาอาจารย์ในการใช้คอมพิวเตอร์และเว็บไซต์ของคณะต่อไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1.1 ศึกษารูปแบบและลักษณะเว็บไซต์ของคณะศึกษาศาสตร์ ตำราหลักการออกแบบเว็บไซต์ ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม รูปแบบของคำถามเพื่อกำหนดกรอบและแนวคำถามในแบบสอบถาม

1.2 สร้างแบบสอบถามตามกรอบและขอบเขตของเนื้อหา โดยถามเกี่ยวกับสภาพการใช้และความพึงพอใจของอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ต่อเว็บไซต์คณะ ด้านเนื้อหาและด้านการออกแบบที่เป็นแบบสอบถาม 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งทางวิชาการ ตำแหน่งหน้าที่ อายุราชการ และสภาพการใช้คอมพิวเตอร์และเว็บไซต์ของคณะศึกษาศาสตร์ เป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบจำนวน 16 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ ต่อเว็บไซต์ของคณะ 2 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหาและด้านการออกแบบ จำนวน 36 ข้อ ลักษณะของคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด ถามข้อเสนอแนะเพิ่มเติมทางด้านเนื้อหาและด้านการออกแบบ

1.3 นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม (IOC)

1.4 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (try out) กับอาจารย์ของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่เคยเข้าชมเว็บไซต์ของคณะ จำนวน 20 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกของตัวแปรความพึงพอใจ โดยเลือกค่าอำนาจจำแนกที่มีค่าระหว่าง 0.2-0.8 และหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของแบบสอบถามได้ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลดังนี้

2.1 ขอความร่วมมืออาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ ในการตอบแบบสอบถาม โดยแจกแบบสอบถามพร้อม CD ตัวอย่างเว็บไซต์คณะ จำนวน 138 ฉบับ

2.2 เก็บรวบรวมแบบสอบถามโดยใช้เวลาเก็บข้อมูล 1 เดือน ได้แบบสอบถามคืนจำนวน 113 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 81.8

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

3.1 รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนจำนวน 113 ฉบับ ตรวจสอบความสมบูรณ์และวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพส่วนตัวของอาจารย์ และสภาพการใช้คอมพิวเตอร์และเว็บไซต์ โดยหาค่าความถี่และหาค่าร้อยละ โดยจำแนกตามสถานภาพของอาจารย์ที่ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่ ตำแหน่งทางวิชาการและประสบการณ์การทำงานในมหาวิทยาลัยรามคำแหง

3.2 วิเคราะห์ความพึงพอใจของอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ ต่อเว็บไซต์ของคณะโดยหาค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยตั้งเกณฑ์เฉลี่ยของความพึงพอใจที่ระดับต่างๆ จากแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับดังนี้ ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50-5.00 แปลว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50-4.49 แปลว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50-3.49 แปลว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50-2.49 แปลว่ามีความพึงพอใจน้อย และ ค่าเฉลี่ยต่ำกว่า 1.50 แปลว่ามีความพึงพอใจน้อยที่สุด (เพ็ญศรี, 2547)

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อหาค่าร้อยละ หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องการใช้และความพึงพอใจของอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ที่มีต่อเว็บไซต์ของคณะพบว่า

1. อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่ตอบแบบสอบถามมีจำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 81.8 ส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 45-55 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.4 มีตำแหน่งทางวิชาการ รองศาสตราจารย์ขึ้นไป ร้อยละ 46.9 และมีประสบการณ์การทำงานในมหาวิทยาลัยรามคำแหงมากกว่า 20 ปีขึ้นไป ร้อยละ 67.3 อาจารย์ใช้คอมพิวเตอร์จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 92 โดยส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์วันละหลายครั้ง คิดเป็นร้อยละ 31 รองลงมาคือนาน ๆ

ครั้งคิดเป็นร้อยละ 25.7 อาจารย์ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อผลิตสื่อการสอนมากที่สุด ร้อยละ 80.8 รองลงมา คือ การใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 76 อาจารย์ใช้อินเทอร์เน็ตทุกสัปดาห์ร้อยละ 32.9 เพื่อค้นข้อมูลทางวิชาการ ร้อยละ 93.7 และเพื่อทราบข่าวสารร้อยละ 75.9 เหตุผลที่อาจารย์ร้อยละ 28 ไม่ใช้อินเทอร์เน็ตเพราะไม่สะดวกในการใช้ สำหรับเว็บไซต์ของคณะ อาจารย์ส่วนใหญ่จะเคยเข้าชมเว็บไซต์ของคณะร้อยละ 92.4 แต่จะเข้าชมเว็บไซต์นาน ๆ ครั้งคิดเป็นร้อยละ 54.8 เพราะไม่ได้ใช้ข้อมูลที่มีในเว็บไซต์

2. ความพึงพอใจของอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงต่อเว็บไซต์ของคณะด้านเนื้อหาและด้านการออกแบบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.59

ความพึงพอใจของอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงต่อเว็บไซต์ของคณะ ด้านเนื้อหา อยู่ในระดับมากจำนวน 10 เรื่อง และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง 8 เรื่อง จากข้อคำถามทั้งหมด 18 เรื่อง เรื่องที่อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดได้แก่ ปรัชญา ปณิธานและวัตถุประสงค์โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 สารสำคัญของหัวข้อเนื้อหาหลัก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 และ ข้อมูลเกี่ยวกับคณะ เช่น ประวัติ โครงสร้างของคณะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ส่วนเนื้อหาที่อาจารย์มีระดับความพึงพอใจปานกลางคือ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหารคณะ คณาจารย์ ภาควิชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 รายละเอียดของเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 กระดานข่าวและนาฬิกา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25

ความพึงพอใจของอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงต่อเว็บไซต์ของคณะ ด้านการออกแบบ อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับมากจำนวน 7 เรื่องและมีความพึงพอใจระดับปานกลาง 11 เรื่อง จากข้อคำถามทั้งหมด 18 เรื่อง เรื่องที่อาจารย์พึงพอใจในระดับมากที่สุดได้แก่ การวางตำแหน่งของชื่อคณะ และสัญลักษณ์โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 การวางตำแหน่งของเมนูหลักมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 การวางตำแหน่งของรูปภาพและคณะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73

3. อาจารย์ได้ให้ข้อเสนอแนะทางด้านเนื้อหาจำนวน 24 คน และด้านการออกแบบจำนวน 31 คน

โดยได้ให้ข้อเสนอแนะดังนี้ ด้านเนื้อหา ควรปรับปรุงเนื้อหาข้อมูลให้ทันสมัยและมีความต่อเนื่องอย่างสม่ำเสมอ ควรมีประวัติและรูปของอาจารย์ในภาควิชาให้ครบถ้วนและทันสมัย ควรเพิ่มเนื้อหาด้านข้อมูลของอาจารย์ เช่น ผลงาน กิจกรรม การอบรม ผลงานงานวิจัย ควรให้อาจารย์ในแต่ละภาค มีผู้รับผิดชอบในการประสานงานเกี่ยวกับข้อมูลของภาควิชา ควรเพิ่มแบบฟอร์มสำคัญต่าง ๆ ที่อาจารย์จะต้องกรอกเป็นประจำ เพื่อสามารถ download หรืออาจารย์กรอกข้อความและส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที ข้อเสนอแนะด้านการออกแบบ ควรออกแบบโดยยึดหลักการด้านการออกแบบ ควรให้ความสำคัญกับสีและตัวอักษร รวมไปถึงการใช้สัญลักษณ์ icon แทนตัวอักษรให้มาก เพื่อดึงดูดความสนใจ หากเป็นไปได้ ควรออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์ที่อาจารย์แต่ละภาควิชาสามารถปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม ในแต่ละส่วนของภาควิชา เพื่อลดภาระให้แก่ผู้ดูแลเว็บไซต์

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของอาจารย์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงต่อเว็บไซต์ของคุณะ ผู้วิจัยมีประเด็นในการอภิปรายดังนี้

1. จากผลการวิจัยที่พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ ร้อยละ 43.4 มีอายุระหว่าง 45-55 ปี มีตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์ร้อยละ 46.9 และทำงานในมหาวิทยาลัยรามคำแหงมากกว่า 20 ปีขึ้นไป ร้อยละ 67.3 นั้นใช้คอมพิวเตอร์ถึง 104 คนคิดเป็นร้อยละ 92 โดยใช้คอมพิวเตอร์เพื่อผลิตสื่อการสอนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.8 และรองลงมาคือการใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 76 โดยใช้ทุกสัปดาห์ร้อยละ 32.9 เพื่อค้นข้อมูลทางวิชาการร้อยละ 93.7 และเพื่อทราบข่าวสารร้อยละ 75.9 เหตุผลที่อาจารย์ร้อยละ 28 ไม่ใช้อินเทอร์เน็ตเพราะไม่สะดวกในการใช้ ซึ่งให้เห็นว่าถึงแม้อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ส่วนมากจะปฏิบัติงานมานานแต่ก็สามารถปรับและพัฒนาตนเองให้เข้ากับยุคเทคโนโลยีสารสนเทศและสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยีในทุก ๆ ด้านโดยเฉพาะในเรื่องการเรียนการสอนจะเห็นว่าอาจารย์คณะ

ศึกษาศาสตร์มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อผลิตสื่อการสอนตามนโยบายของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้การที่อาจารย์ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นข้อมูลทางวิชาการชี้ให้เห็นว่าอาจารย์ได้พัฒนาและปรับปรุงเนื้อหาการสอนให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา นอกจากนี้อาจารย์ยังสนใจที่จะทราบข่าวสารซึ่งนับว่าเป็นการเพิ่มพูนศักยภาพของตนเองตลอดเวลา สำหรับเหตุผลที่อาจารย์บางส่วนไม่ใช้อินเทอร์เน็ตเพราะไม่สะดวกในการใช้อินเทอร์เน็ตอาจเป็นเพราะการไม่ทราบวิธีใช้หรือการมีอุปกรณ์ที่ไม่เพียงพอ เป็นต้น

นอกจากนี้ยังพบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่เข้าชมเว็บไซต์ของคุณะร้อยละ 92.4 แต่นาน ๆ ครั้ง จึงจะเข้าชม สาเหตุเพราะไม่ได้ใช้ข้อมูลที่มีในเว็บไซต์ ซึ่งเห็นว่าอาจารย์ส่วนใหญ่สนใจเข้าชมเว็บไซต์ของคุณะแต่เนื่องจากมีข้อมูลที่ไม่ตรงกับความต้องการจึงไม่ได้เข้าชมบ่อยเท่าที่ควรจะเป็น อาจเป็นเพราะไม่ทราบวัตถุประสงค์หลักของเว็บไซต์ของคุณะ หรือการไม่มีโอกาสได้นำเสนอความต้องการของอาจารย์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ รูปแบบของเว็บไซต์ก็อาจเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้ความถี่ในการเข้าชมเว็บไซต์ของอาจารย์น้อยกว่าที่ควร การออกแบบเว็บไซต์จึงมีความสำคัญอย่างมาก โดยเฉพาะการออกแบบด้านเนื้อหาที่ต้องตรงกับความต้องการของผู้ใช้ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ โกลเบิร์ก ชิโมนา (Goldberg, 2005) ที่ศึกษาเกี่ยวกับการออกแบบและประเมินผลเว็บไซต์พบว่าการสร้างสรรค์เว็บไซต์มีความจำเป็นต้องเข้าใจความต้องการของผู้ใช้เป็นประเด็นสำคัญ

2. จากผลการวิจัย ความพึงพอใจทางด้านเนื้อหาและด้านการออกแบบเว็บไซต์ของคุณะศึกษาศาสตร์โดยรวมพบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจในระดับมาก แต่หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเนื้อหา อาจารย์พอใจในระดับมากเกี่ยวกับเนื้อหาทั่วไป เช่น ปณิธาน วัตถุประสงค์ ของคณะ ข้อมูลเกี่ยวกับคณะ ซึ่งเห็นว่าอาจารย์มองเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพที่บุคลากรทุกหน่วยงานจะต้องรับทราบและปฏิบัติตามปณิธานและวัตถุประสงค์ของคณะ รวมถึงการรับทราบข้อมูลต่าง ๆ ของคณะ นอกจากนี้ผลการวิจัยด้านเนื้อหาที่พบว่า อาจารย์มี

ความพึงพอใจปานกลางคือ ความทันสมัยของเนื้อหา ซึ่งเห็นว่าข้อมูลบางเรื่องอาจจะยังไม่มีมีการปรับปรุง อาจเนื่องมาจากปัญหาการประสานงานของบุคลากรของภาควิชากับผู้ดูแลเว็บไซต์ หรือ จำนวนของผู้รับผิดชอบเว็บไซต์ของคณะอาจไม่เพียงพอ ดังนั้น หากคณะมีการแต่งตั้งบุคลากรที่ทำหน้าที่เรื่องการประสานงานด้านข้อมูลทั่วไปและข้อมูลทางวิชาการของแต่ละภาควิชา รวมถึงผู้รับผิดชอบในการประสานงานกับผู้ดูแลเว็บไซต์ของคณะ อาจทำให้เนื้อหาในเว็บไซต์ของคณะมีประโยชน์ตรงกับความต้องการของอาจารย์ มีความสมบูรณ์และมีความทันสมัยยิ่งขึ้น อีกทั้งการเพิ่มบุคลากรในการดูแลเว็บไซต์ก็เป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยปรับปรุงข้อมูลต่าง ๆ ให้สมบูรณ์และทันสมัย

สำหรับความพึงพอใจด้านการออกแบบที่พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจระดับมากในเรื่องการวางตำแหน่งขององค์ประกอบต่าง ๆ เช่น การวางตำแหน่งของชื่อคณะ การวางตำแหน่งของเมนูหลัก การวางตำแหน่งของภาพ แสดงให้เห็นว่าตำแหน่งขององค์ประกอบเหล่านี้สะดุดตาผู้เข้าชม สามารถมองเห็นได้ชัดเจนเข้าใจง่าย ผู้ออกแบบ ได้ออกแบบหน้าจอโดยอาศัยหลักการออกแบบเว็บไซต์ในเรื่องของการวางตำแหน่งองค์ประกอบเป็นอย่างดี ซึ่งเป็นไปตามที่ จูริคาร์ธ (2547) กล่าวว่า การวางตำแหน่งของโลโก้ไว้ที่มุมบนซ้ายช่วยให้ผู้ชมจำเว็บไซต์ได้ถึง 84% นอกจากนี้ พูลศรี (2545) ได้กล่าวว่า สิ่งสำคัญในการออกแบบเว็บไซต์คือ การนำเสนอประเด็นต่าง ๆ ตามลำดับ การแบ่งสัดส่วนและวางตำแหน่งของเอกสารอย่างชัดเจน ส่วนการออกแบบที่อาจารย์พอใจในระดับปานกลางคือ การใช้สี ความยาวของโฮมเพจ และความสะดวกในการเชื่อมโยง ซึ่งสีเป็นองค์ประกอบสำคัญประการหนึ่งในเรื่องการออกแบบ สีมียุทธศิลป์ในเรื่องความน่าสนใจและอารมณ์ความรู้สึก สีพื้นของเว็บไซต์ของคณะอาจจะยังไม่ดึงดูดสายตาเท่าที่ควร อาจเป็นเพราะผู้ออกแบบต้องการใช้สีประจำคณะ คือสีชมพู แต่เมื่อมองจากจออาจทำให้สีผิดเพี้ยนเป็นสีม่วงอ่อน ดังนั้น การออกแบบในเรื่องสีเป็นอีกประเด็นหนึ่งที่จะต้องพิจารณาตามหลักของการออกแบบงานกราฟิก เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของคณะต่อไป

นอกจากนี้สาเหตุที่เป็นข้อจำกัดของการออกแบบเว็บไซต์อาจเนื่องมาจากจำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์น้อยเกินไป ไม่สัมพันธ์กับจำนวนข้อมูลต่าง ๆ ของเว็บไซต์

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้
สำหรับผู้บริหารคณะ

1. ควรจะจัดสรรงบประมาณการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มากขึ้นเพื่อการอำนวยความสะดวกในการใช้คอมพิวเตอร์ อาจจะช่วยให้อาจารย์ได้มีโอกาสพัฒนาตนเองและใช้ประโยชน์จากคอมพิวเตอร์มากขึ้นอีก
2. จัดห้องคอมพิวเตอร์รวมของคณะ
3. ใ้งบประมาณในการเป็นสมาชิกเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ในกรณีที่เครือข่ายของมหาวิทยาลัยขัดข้องก็อาจจะช่วยแก้ปัญหาและให้ความสะดวกในการใช้อินเทอร์เน็ตอีกด้วย
4. สืบหาข้อมูลเบื้องต้นเพื่อทราบความต้องการด้านเนื้อหาที่จะเป็นประโยชน์โดยตรงกับการใช้งาน
5. แต่งตั้งตัวแทนของแต่ละภาควิชาเพื่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ที่ดูแลเว็บไซต์ในการให้ข้อมูล
6. เพิ่มบุคลากรในการดูแลเว็บไซต์ของคณะ โดยประสานงานกับตัวแทนจากแต่ละภาควิชา

สำหรับผู้ดูแลเว็บไซต์

1. ควรปรับปรุงข้อมูลและนำเสนอเนื้อหาอันจะเป็นประโยชน์ทั้งอาจารย์และนักศึกษาของแต่ละภาควิชาและมีความต่อเนื่องอย่างสม่ำเสมอ ควรมีประวัติและรูปของอาจารย์ในภาควิชาให้ครบถ้วนและทันสมัย ควรเพิ่มแบบฟอร์มสำคัญต่าง ๆ ที่อาจารย์จะต้องกรอกเป็นประจำ เพิ่มเติมการเชื่อมโยงเว็บไซต์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว
2. ควรปรับปรุงโครงสร้างเว็บไซต์ที่อาจารย์แต่ละภาควิชาสามารถปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม ในแต่ละส่วนของภาควิชา เพื่อลดภาระให้แก่ผู้ดูแลเว็บไซต์
3. ควรปรับการออกแบบเว็บไซต์โดยยึดหลักการด้านการออกแบบในเรื่องการใช้สี โดยเฉพาะสีพื้นของเว็บไซต์ของคณะยังไม่ดึงดูดสายตาเท่าที่ควร

นอกจากนี้ควรให้ความสำคัญกับสีของตัวอักษร รวมไปถึงการใช้สัญลักษณ์ icon แทนตัวอักษรให้มาก

4. ควรปรับความยาวของโฮมเพจให้อยู่ในหน้าจอเดียว

สำหรับอาจารย์

1. ควรเข้าใช้เว็บไซต์ของคณะอย่างสม่ำเสมอเพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสารของคณะ

2. ควรตรวจสอบข้อมูลในเว็บไซต์ในส่วนที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้องและทันสมัย

3. ส่งข้อมูลอันจะเป็นประโยชน์ เช่น รายชื่อเว็บไซต์ที่ใช้ประจำ เพื่อจัดเป็นเว็บไซต์เชื่อมโยง

4. จัดทำเว็บไซต์ของแต่ละภาควิชา

Heinich, R. 1996. Instructional media and technologies for learning. 5th ed Prentice-Hall. New Jersey.

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1. ควรมีการศึกษาถึงความต้องการของบุคลากรของคณะ อันได้แก่ อาจารย์ เจ้าหน้าที่รวมถึงนักศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์ เกี่ยวกับเนื้อหาในเว็บไซต์ของคณะเพื่อพัฒนาเว็บไซต์ให้ได้ประโยชน์ตรงกับความต้องการของบุคลากรมากที่สุด

2. ควรมีการศึกษารูปแบบของเว็บไซต์สถาบันการศึกษาที่หลากหลายเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาเว็บไซต์ที่เหมาะสม

เอกสารอ้างอิง

จิตรัตน์ รัชตะวรรณ. 2547. การออกแบบและสร้างเว็บสวยด้วยตนเอง. ด้านสุทธาการพิมพ์. กรุงเทพมหานคร.

เพ็ญศรี เศรษฐวงศ์. 2547. ระเบียบวิธีวิจัยการศึกษาเบื้องต้น. สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพมหานคร.

พูลศรี เวศย์อุพาร. 2545. คลิกไม่ต้องคิด. สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น. กรุงเทพฯ.

Goldberg, S. 2005. Design and evaluation of museum websites for adolescents: A developmental approach. Retrieved. <http://proquest.umi.com/pqdweb/?index 5> March, 2007.

